

RELATÓRIO - MAIO/2026

1. INTRODUÇÃO

O presente relatório tem por finalidade apresentar o consolidado das manifestações registradas junto à Ouvidoria Municipal durante o mês de maio de 2026, conforme demandas encaminhadas às diversas Secretarias Municipais e aos bairros/localidades de origem. O documento contempla a classificação por situação (Em Andamento, Não Resolvida e Resolvida), bem como o detalhamento geográfico das ocorrências, conforme dados fornecidos pelas pastas e sistemas de registro.

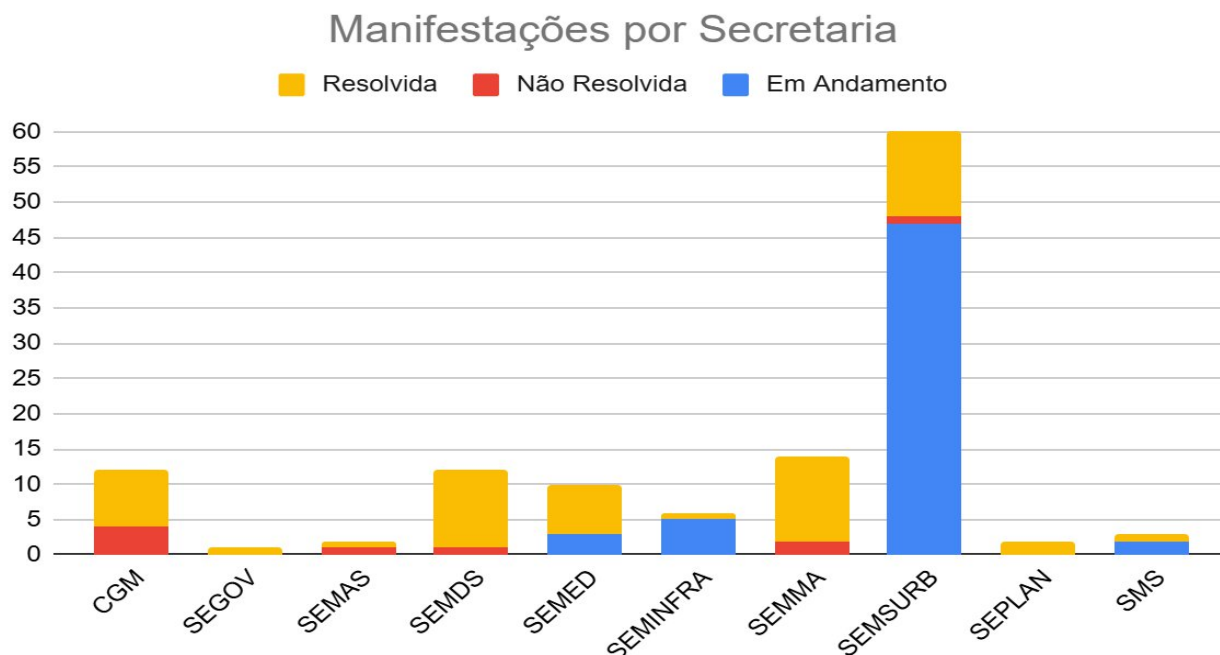
2. ANÁLISE DOS DADOS

No mês de maio de 2026, foram registradas **122 manifestações** em todas as pastas municipais, considerando os totais parciais de cada secretaria. Desse total, 57 encontram-se em andamento, 9 foram classificadas como não resolvidas e 56 já foram solucionadas, resultando em uma taxa de resolução de aproximadamente 45,9% do total de demandas registradas no período.

A **Secretaria Municipal de Saneamento e Serviços Urbanos (SEMSURB)** novamente concentrou o maior volume de registros, com **60 manifestações**, das quais 47 estão em andamento, 12 resolvidas e 1 não resolvida. Esse quantitativo reforça a necessidade de atenção especial aos fluxos internos da pasta, que responde por mais de 78% das solicitações pendentes.

Em relação à resolutividade, destacam-se positivamente as Secretarias de **Governo (SEGOV)** e **Planejamento (SEPLAN)**, que apresentaram resolução total de suas demandas (100%), bem como a **Secretaria de Desenvolvimento Social (SEMDS)**, que solucionou 11 das 12 manifestações recebidas.

3. DETALHAMENTO POR SECRETARIA



<i>Manifestações por Secretaria</i>		<i>Situação</i>			
<i>Mês/Ano</i>	<i>Secretária responsável</i>	<i>Em Andamento</i>	<i>Não Resolvida</i>	<i>Resolvida</i>	<i>Total geral</i>
05/2026	CGM		4	8	12
	SEGOV			1	1
	SEMAS		1	1	2
	SEMDS		1	11	12
	SEMED	3		7	10
	SEMINFRA	5		1	6
	SEMMA		2	12	14
	SEMSURB	47	1	12	60
	SEPLAN			2	2
	SMS	2		1	3

4. ANÁLISE POR LOCALIDADE (BAIRROS)

A distribuição geográfica das manifestações evidencia uma concentração significativa nos bairros **Eduardo Gomes** (21 ocorrências), **Rosa Elze** (13), **Rosa Maria** (7), **Madre Paulina** (6) e **Centro** (5). Essas localidades somadas representam mais de 40% do total de registros, indicando possíveis pontos críticos que merecem atenção especial das secretarias responsáveis.

Destaca-se que o bairro **Eduardo Gomes** apresentou o maior número de demandas não resolvidas (2) e o maior volume de solicitações em andamento (10), o que sugere a necessidade de ações coordenadas para aceleração dos atendimentos naquela região. O bairro **Rosa Elze** também figura com percentual relevante de pendências, com 8 em andamento e 1 não resolvida.

5. CONSIDERAÇÕES FINAIS

Os dados demonstram que, embora o volume de manifestações em maio (122) tenha sido ligeiramente inferior ao registrado em abril (132), a taxa de resolução caiu de aproximadamente 50% para 45,9%, evidenciando um pequeno retrocesso na eficiência do atendimento. O aumento do número de casos em andamento (57) e não resolvidos (9) sinaliza a necessidade de revisão dos procedimentos operacionais, especialmente na SEMSURB, que concentra a maior parte das pendências.

Recomenda-se a implementação de ações de monitoramento mais rigoroso, com prazos claros para resposta e priorização das localidades com maior concentração de demandas, como os bairros Eduardo Gomes, Rosa Elze e Rosa Maria. A Ouvidoria Municipal acompanhará os desdobramentos e apresentará, no próximo relatório, os avanços obtidos.

Atenciosamente,

Antonio Fortes Neto

Ouvidor Geral do Município